Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сухолет Ирина Наумовна
Должность: ректор
Дата подписания: 07.09.2022 20:45:04
Уникальный программный ключ:
90b04a8fcaf24f39034a47d003e725667d57043e870b41a3cee22df0848bbe2c

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО ИСКУССТВА»

ПРИЛОЖЕНИЕ 5 К ООП

УТВЕРЖДЕНО УЧЕНЫМ СОВЕТОМ ИСИ В СОСТАВЕ ООП

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Образовательная программа

«Менеджмент в сфере культуры и искусства»

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Разработчик оценочных средств:

– Рыженкова Наталья Евгеньевна, заведующий кафедрой менеджмента в сфере культуры и искусства, кандидат экономических наук, доцент

© Рыженкова Наталья Евгеньевна

© АНО ВО «Институт современного искусства»

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся базируется на перечне компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения всех результатов обучения, запланированных для дисциплины.

ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формирующимися компетенциями в процессе освоения дисциплины (примеры тестов к промежуточной аттестации).

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Код и содержание компетенции
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Индикаторы и результаты обучения. Дескрипторы - основные признаки освоения компетенций (показатели достижении результатов обучении. Критерии оценивания
Знать: цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида; основы экономической и финансовой грамотности.
Знать на высоком уровне: цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида; основы экономической и финансовой грамотности.
Знать на среднем уровне: цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида.
Знать на низком уровне основы экономической и финансовой грамотности.
Уметь: применять финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом); принимать продуктивные решения в сфере личных финансов.
Уметь на высоком уровне: применять финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом); принимать продуктивные решения в сфере личных финансов.
Уметь на среднем уровне: применять финансовые инструменты для управления

личными финансами (личным бюджетом).
Уметь на низком уровне: принимать продуктивные решения в сфере личных финансов.
Владеть: навыками применения методов личного экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей; навыками планирования личного бюджета.
Владеть на высоком уровне: навыками применения методов личного экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей; навыками планирования личного бюджета.
Владеть на среднем уровне: навыками применения методов личного экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей.
Владеть на низком уровне: навыками планирования личного бюджета.

Код и содержание компетенции
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия
Индикаторы и результаты обучения. Дескрипторы - основные признаки освоения компетенций (показатели достижении результатов обучении. Критерии оценивания
Знать: основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений; принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации; основные методы и инструменты управления операционной деятельности.
Знать на высоком уровне: основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений; принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации.
Знать на среднем уровне: принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации.
Знать на низком уровне: основные методы и инструменты управления операционной деятельности.
Уметь: обосновывать, разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения; оценивать ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений; проводить оценку организационных и социальных последствий принятых решений.
Уметь на высоком уровне: обосновывать, разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения; оценивать ожидаемые результаты

предлагаемых организационно-управленческих решений.
Уметь на среднем уровне: оценивать ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений; проводить оценку организационных и социальных последствий принятых решений.
Уметь на низком уровне: проводить оценку организационных и социальных последствий принятых решений.
Владеть: методами принятия рациональных управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организаций; навыками описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления; навыками на основе анализа результатов проблемных ситуаций организации выявления и формирования организационно-управленческих решений, разработки и обоснования их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности; навыками оценивания ожидаемых результатов реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий.
Владеть на высоком уровне: методами принятия рациональных управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организаций; навыками описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления; навыками на основе анализа результатов проблемных ситуаций организации выявления и формирования организационно-управленческих решений, разработки и обоснования их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности; навыками оценивания ожидаемых результатов реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий.
Владеть на среднем уровне: навыками на основе анализа результатов проблемных ситуаций организации выявления и формирования организационно-управленческих решений, разработки и обоснования их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности; навыками оценивания ожидаемых результатов реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий.
Владеть на низком уровне: навыками оценивания ожидаемых результатов реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий.

Код и содержание компетенции
ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Индикаторы и результаты обучения. Дескрипторы - основные признаки

освоения компетенций (показатели достижении результатов обучении. Критерии оценивания
Знать: общую характеристику информационных процессов; принципы работы современных информационных технологий, их виды.
Знать на высоком уровне: общую характеристику информационных процессов; принципы работы современных информационных технологий, их виды.
Знать на среднем уровне: общую характеристику информационных процессов.
Знать на низком уровне: принципы работы современных информационных технологий, их виды.
Уметь: применять современные информационные технологии для получения новых знаний.
Уметь на высоком уровне: применять современные информационные технологии для получения новых знаний
Уметь на среднем уровне: применять современные информационные технологии для получения новых знаний.
Уметь на низком уровне: применять современные информационные технологии для получения новых знаний.
Владеть: навыками использования информационных технологий для решения профессиональных задач.
Владеть на высоком уровне: навыками использования информационных технологий для решения профессиональных задач.
Владеть на среднем уровне: навыками использования информационных технологий для решения профессиональных задач.
Владеть на низком уровне: навыками использования информационных технологий для решения профессиональных задач.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ И ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И УРОВНЯ ОВЛАДЕНИЯ ФОРМИРУЮЩИМИСЯ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

2.1. Методические материалы по проведению текущего контроля

2.1.1. Формы текущего контроля

Текущий контроль – систематическая проверка компетенций, знаний, умений, навыков обучающихся, проводимая преподавателем на аудиторных занятиях в соответствии с учебной программой. Текущий контроль включает в себя тематический контроль – контроль знаний по темам и разделам дисциплины с целью оценивания этапов формирования компетенций, знаний, умений, навыков

обучающихся, усвоенных ими после изучения логически завершенной части учебного материала.

К текущему контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях;
- по результатам выполнения заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов.

Формами текущего контроля по дисциплине являются: тестирование.

Вопросы к тестированию:

Вариант 1

Выбрать один или несколько вариантов ответа:

1 Теория принятия решений – это:

а) применение различных количественных методов для обоснования решений во всех областях целенаправленной деятельности человека;

б) система взглядов на повышение эффективности функционирования предприятия на основе оптимизации функционирования и информационных процессов;

в) система взглядов на функционирование любых объектов.

2. К управленческой ситуации не относится:

а) проблема;

б) лицо, принимающее решение;

в) критерий;

г) информация;

д) структура управления.

3. Основные требования к управленческой информации:

а) оптимальность;

б) достоверность;

в) своевременность;

г) удобство для использования.

4. Оптимальным считается решение, которое:

а) обеспечивает максимальную эффективность по заданному критерию;

б) является единственно возможным;

в) имеет минимальные затраты, связанные с его применением;

г) вариант действий, имеющий целевую направленность.

5. Владелец проблемы – это:

а) лицо или группа людей, фактически осуществляющий выбор наилучшего

варианта действий;

б) профессионал в области, где исследуется проблема;

в) лицо, которое, по мнению окружающих, должно решать проблему.

6. Консультант выполняет следующие функции:

а) осуществляет выбор наилучшего варианта действий;

б) оказывает помощь ЛПР и владельцу проблемы;

в) представляет интересы ЛПР перед сторонними организациями и лицами.

Вариант 2

Выбрать один или несколько вариантов ответа:

1. Рутинная проблема требует от менеджера:

а) идентифицировать ситуацию и затем взять на себя ответственность за начало определенных действий;

б) в порядке личной инициативы найти решение уже известной проблемы;

в) осуществить решение неизвестной проблемы;

г) выбрать оптимальное направление действий.

2. Риск – это:

а) условия, когда результат решений может быть исчислен с определенной степенью вероятности, которая колеблется от 0 до 1;

б) условия, когда результат решения может быть исчислен с вероятностью равной 1;

в) условия, когда благоприятный результат не может быть заранее определен.

3. По степени воздействия на объект управленческие решения подразделяются на:

а) программные;

б) стратегические;

в) инициативные;

г) ситуационные;

д) оперативные.

4. Ориентирующие решения

а) требуют обязательного выполнения, не предполагающего никакой инициативы;

б) обозначают возможные направления деятельности подчиненных, не предоставляя им конкретной схемы действий;

в) определяют возможную деятельность сотрудников организации в настоящем или будущем при наступлении определенных обстоятельств.

5. Выберите решение, типичное для функции «планирование»:

а) выбрать критерии оценки результатов работы;

б) разработать меры повышения эффективности результатов работы;

в) распределить работу по подготовке и принятию решений по уровням иерархии и между подразделениями;

в) определить проблемы (ситуацию).

Шкала оценки образовательных достижений для тестовых материалов

Коэффициент К (%)	Оценка	Критерий оценки
0,81 – 1 (81-100%)	«отлично»	Глубокие познания в освоенном материале
0,61 – 0,80 (80-61%)	«хорошо»	Материал освоен полностью, без существенных ошибок
0,41 – 0,60 (41-60%)	«удовлетворительно»	Материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
0 – 0,40 (0-40%)	«неудовлетворительно»	Материал не освоен, знания студента ниже базового уровня

2.2. Методические материалы по проведению промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация – процедура, проводимая в период **зачетно-экзаменационной сессии** с целью оценки качества освоения обучающимися дисциплины на определенном этапе.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает проверку компетенций, а также уровня усвоения пройденного материала.

2.2.1. Процедура ЗАЧЕТА

Промежуточный контроль знаний проводится в форме собеседования по билетам. Устный ответ на зачете позволяет оценить степень наличия знаний по различным компетенциям. Ответ оценивается по 2 балльной системе – «зачтено» / «не зачтено».

2.2.1.1. Критерии и шкала оценивания

«Зачтено» ставится, если: знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные; студент свободно владеет научной терминологией; ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в вопросе; ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок.

«Не зачтено» ставится, если: обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части дисциплины; содержание вопросов не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно; на большую часть дополнительных вопросов по содержанию зачета студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

В случае получения оценки «не зачтено» студент имеет право пересдать зачет в установленном порядке.

2.2.1.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формирующимися компетенциями в процессе освоения дисциплины

Перечень вопросов для проверки компетенции УК-10 по дескриптору «знать»: цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида; основы экономической и финансовой грамотности.

1. Концептуальная модель теории принятия управленческого решения.
2. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческих решений.
3. Психологические феномены индивидуальных решений.
4. Психологические феномены коллективных решений.
5. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. Возможности количественной оценки риска.
6. Качество и эффективность управленческого решения.
7. Эффективность управленческого решения.
8. Факторы, определяющие эффективность управленческого решения.
9. Качество управленческого решения.
10. Показатели эффективности управленческого решения.
11. Требования, предъявляемые к эффективному управленческому решению.
12. Критерии эффективности решения.

Перечень вопросов для проверки компетенции ОПК-3 по дескриптору «знать»: основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений; принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации; основные методы и инструменты управления операционной деятельности.

1. Классификация методов принятия управленческих решений.
2. Эмпирические методы и их применение в процессе разработки управленческих решений.

3. Логико-эвристические методы, используемые для принятия управленческих решений.
4. Анализ внешней среды и её влияния на реализацию альтернатив;
5. Логический метод принятия управленческого решения.
6. Метод аналогий и его использование при разработке управленческого решения.
7. Метод «мозговой атаки» и особенности его применения при разработке управленческих решений. Разновидности метода «мозговой атаки».
8. Метод «сценариев» и его применение в управленческих решениях.
9. Метод «платежной матрицы» и его применение в управленческих решениях.
10. Метод «дерево решений» и его практическое использование в управленческих решениях.
11. Методы разработки управленческих решений с применением теории вероятностей.
12. Правила теории игр при разработке управленческих решений.
13. Метод стратегической оценки положений и действий.

Перечень вопросов для проверки компетенции ОПК-6 по дескриптору «знать»: общую характеристику информационных процессов; принципы работы современных информационных технологий, их виды.

1. Характеристика внутренней системы информации в организации.
2. Информационная структура управленческого решения.
3. Понятие «информационная асимметрия».
4. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
5. Этап идентификации проблемы.
6. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
7. Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
8. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
9. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
10. Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия решения.

Перечень заданий для проверки компетенции УК-10 по дескриптору «уметь»: применять финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом); принимать продуктивные решения в сфере личных финансов.

Задание 1. Вам нужно принять решение: открывать в городе гостиницу или не открывать. Укажите ваши действия по выбору цели и сбору информации.

Задание 2. Исходя из задания, изложенного в ситуации 1, и собранной информации осуществляется подготовительный анализ альтернатив для принятия решения.

Задание 3. Предположим, что в процессе подготовительного этапа принятия решения вы пришли к следующему предварительному выводу: лучшей альтернативой является открытие фешенебельной гостиницы, рассчитанной на 30 номеров люкс. Раскройте процесс окончательного принятия решения.

Задание 4. Допустим, что вами уже принято окончательное решение о строительстве фешенебельной гостиницы на 30 номеров люкс. Определите ваши действия по реализации решения.

Перечень заданий для проверки компетенции ОПК-3 по дескриптору «уметь»: обосновывать, разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения; оценивать ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений; проводить оценку организационных и социальных последствий принятых решений.

Задание 1. В группах по три человека рассмотрите последовательно каждый этап процесса принятия управленческого решения. Как вы считаете, какие факторы внутренней и внешней среды будут влиять на каждый из этапов? Результаты своей работы вынесите на дискуссию на практическом занятии. Проведите обсуждение на тему: Из каких этапов состоит стадия подготовки к разработке управленческого решения? Какая информация используется в качестве входной на этапе получения информации о ситуации? Что значит недостаточность информации при анализе неблагоприятной управленческой ситуации? Что значит избыточность информации при анализе неблагоприятной управленческой ситуации?

Задание 2. В группах по три-четыре человека рассмотрите следующую ситуацию. Ваша организация столкнулась с неблагоприятной управленческой ситуацией. Соответственно, необходимо принимать управленческое решение. Итак, мы начали подготовку к разработке управленческого решения. Может ли на этом этапе неблагоприятная управленческая ситуация разрешиться? Или начатый процесс по разработке и принятию управленческого решения следует довести до конца? Проведите обсуждение на тему: Зачем при принятии управленческого решения генерируют альтернативные варианты решений?

Перечень заданий для проверки компетенции ОПК-6 по дескриптору «уметь»: применять современные информационные технологии для получения новых знаний.

Задание 1. В группах по три-четыре человека рассмотрите следующую ситуацию. Предположите, что у вас есть фирма. Придумайте для вашей фирмы конкретную неблагоприятную управленческую ситуацию. Попробуйте выполнить

все этапы блока «Разработка управленческого решения». Причем при генерировании альтернативных вариантов управленческих решений можете использовать любой известный вам метод. Результаты обсудите на практическом занятии.

Перечень заданий для проверки компетенции УК-10 по дескриптору «владеть»: навыками применения методов личного экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей; навыками планирования личного бюджета.

Задание 1. Деятельность Вашего непосредственного подчиненного (начальника отдела маркетинга) связана с постоянным использованием оргтехники, но габариты его кабинета не позволяют установить на его рабочем месте всю требуемую технику. В ходе деятельности он постоянно проходит через рабочие места других служащих. В связи с этим он тратит время на разговоры и личные просьбы, теряя тем самым как свое рабочее время, так и отвлекая других. Как разрешить данную ситуацию?

Задание 2. Ваше желание – устроить на своей фирме презентацию нового продукта. Фирма располагает средствами для составления рекламных буклетов, для приглашения гостей и проведения банкета, но ее финансовые возможности не позволяют оплатить для всех приглашенных места в гостинице по соответствующему разряду. Как Вы все организуете?

Перечень заданий для проверки компетенции ОПК-3 по дескриптору «владеть»: методами принятия рациональных управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организаций; навыками описания проблемных ситуаций деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления; навыками на основе анализа результатов проблемных ситуаций организации выявления и формирования организационно-управленческих решений, разработки и обоснования их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности; навыками оценивания ожидаемых результатов реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий.

Задание 1. Никто лучше Вас не знает, на что Вы способны и насколько Вам удалось в повседневной деятельности подойти к границе своих возможностей. Поэтому Вы решили сами для себя изобрести систему оценки эффективности своего труда. По каким критериям Вы будете себя оценивать (не меньше 3)? Сделайте это в любой удобной Вам форме. Задание 2. Вам предлагают повышение. Новая должность выше оплачивается и весьма престижна. Но Вы не знаете, будет

ли эта работа доставлять Вам удовлетворение, более того, предполагаете, что не будет. Как вы поступите?

Задание 3. Как вы отнесетесь к тому, что резюме одного из претендентов на должность начальника отдела маркетинга в разделе «Опыт работы» 8 содержит огромную информацию о различных местах работы данного специалиста (причем не более полугода на одном рабочем месте). Как вы построите собеседование с этим кандидатом?

Перечень заданий для проверки компетенции ОПК-6 по дескриптору «владеть»: навыками использования информационных технологий для решения профессиональных задач.

Задание 1. Вы взяли в аренду площадь под ресторан в новом торговом центре быстрорастущего микрорайона г. Москвы. Ранее вы были хозяином и работали в небольшом кафе в центре города. После продажи кафе у вас оказалось 250 тыс.руб. и вы полагали, что этого может хватить на начало нового дела. Новый торговый центр, где вы планировали разместить ресторан, быстро достраивался и вы решили еще раз взглянуть на ход работ. Однако при осмотре центра вместе с его будущим управляющим выяснилось, что рядом с вашим рестораном будет находиться не только супермаркет, но и закусочный бар, часы работы которого будут соответствовать времени работы магазина. Управляющие сказал вам, что бар рассчитан на 15 человек, обслуживаемых по методу «бистро». Сидячих мест не предусматривается и посетители будут либо стоять, либо устраиваться на скамейках на улице. Вы несколько расстроены. Вы надеялись, что ваш ресторан будет единственным заведением такого рода в центре и предполагали продавать закуски, легкие завтраки перед рестораном, позаботившись о настоящем «ресторанном» обслуживании внутри, в отдельном зале. Теперь же бар в супермаркете (магазине) может переманить к себе служащих центра и посетителей. Бар в магазине имеет перед вашим рестораном преимущество. Создавая удобство для посетителей центра, покупателей магазина, он может даже не покрывать все накладные расходы. Торговля в крупном магазине все окупит. В баре достаточно установить цены, покрывающие прямые издержки. Вы же разоритесь, поступив также. Возвратившись к своим планам, вы просмотрели свои записи. Там было записано: центр находится в новом, строящемся районе, на окраине города. Население микрорайона составляет около 70000 человек, в основном, это люди с невысоким уровнем дохода. Торговый центр включает три магазина, большой супермаркет, аптеку, книжный киоск. Непосредственно к торговому центру примыкает небольшое здание. Там располагаются конторы двух фирм, занимавшихся торгово-закупочной деятельностью и консалтингом, с числом работающих 50-60 человек. По слухам, в этом же здании предполагалось выделить

место для филиала страховой компании и небольшой фирмы, принадлежащей большой компании, занимающейся экспортом нефти и продуктов ее переработки. Это могло увеличить количество потенциальных покупателей еще человек на 30-40. В нескольких кварталах от торгового центра недавно открылся новый корпус Технического университета, где обучаются около 1500-2000 студентов. Кроме того, управляющий торговым центром стремился организовать ассоциации предприятий торговли и обслуживания микрорайона. Директора и руководители, владельцы и собственники предприятий, поддерживавшие эту идею, произвели на вас сильное впечатление. Особенно приятно было то, что неофициально была выдвинута идея о возможности раз в два-три месяца проводить в нашем ресторане обед для членов ассоциации. На обдумывание ситуации у вас оставался день или два. На совещании со своими сотрудниками вы получили несколько предложений, советов. Прежде всего, посоветовали сделать один большой ресторанный зал, кухню, складские помещения расположить у задней стенки и обслуживать их через дверь, выходящую к внешней стороне центра. Если идти по другому пути, то нужно сделать открытую кухню в центре помещения, но оставить достаточно места с одной стороны, чтобы люди могли спокойно проходить вглубь ресторана. При этом будет создаваться впечатление, что в ресторане два зала, так как помещение ресторана примыкает к одному из входов в центр, оно имеет две двери, одна из которых используется только тогда, когда сам центр закрыт. Еще один совет состоял в том, чтобы определенным образом оформить интерьер ресторана. Приобрести, например, для ресторана прилавки и табуреты. Такой интерьер устроит посетителей, которые хотят быстро перекусить, особенно студентов. Вместе с тем это противоречит высококлассному ресторанному обслуживанию, потому что создает суету, шум и впечатление какой-то спешки в приготовлении пищи, вместо высокого качества и даже изысканности блюд. Вопросы: 1. Каковы возможные варианты управленческих решений? Сформулируйте их. 2. Какова для каждой из альтернатив наиболее важная информация и определите источники ее получения? 3. Каково будет принятое вами решение?