

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Сухолет Ирина Наумовна

Должность: ректор

Дата подписания: 04.09.2024 20:20:27

Уникальный программный ключ:

90b04a8fcdf24f39034a47d003e725667d57043e870b41a3cee22df0848bbe2c



ПРИЛОЖЕНИЕ 5 К ООП

УТВЕРЖДЕНО УЧЕНЫМ СОВЕТОМ ИСИ В СОСТАВЕ ООП

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Образовательная программа

«Менеджмент в сфере культуры и искусства»

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Уровень высшего образования

Бакалавриат



Разработчик оценочных средств:

- Рыженкова Наталья Евгеньевна, заведующий кафедрой менеджмента в сфере культуры и искусства, кандидат экономических наук, доцент



Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся базируется на перечне компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения всех результатов обучения, запланированных для дисциплины.

ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формирующимися компетенциями в процессе освоения дисциплины (примеры тестов к промежуточной аттестации).

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Код и содержание компетенции
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы и результаты обучения. Deskрипторы - основные признаки освоения компетенций (показатели достижения результатов обучения. Критерии оценивания
Знать: законодательство в сфере культуры и образования; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта;
Знать на высоком уровне: законодательство в сфере культуры и образования; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта;
Знать на среднем уровне: критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта;
Знать на низком уровне: законодательство в сфере культуры и образования; методы;
Уметь: самостоятельно ориентироваться в законодательстве Российской Федерации, в том числе с использованием сервисных возможностей соответствующих информационных (справочных правовых) систем; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы;



Уметь на высоком уровне: самостоятельно ориентироваться в законодательстве Российской Федерации, в том числе с использованием сервисных возможностей соответствующих информационных (справочных правовых) систем; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы;
Уметь на среднем уровне: анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы;
Уметь на низком уровне: самостоятельно ориентироваться в законодательстве Российской Федерации, в том числе с использованием сервисных возможностей соответствующих информационных (справочных правовых) систем;
Владеть: навыками работы с различными нормативными документами; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах;
Владеть на высоком уровне: организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; определением требований к результатам реализации проекта, участием в научных дискуссиях и круглых столах;
Владеть на среднем уровне: навыками работы с различными нормативными документами; организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; определением требований к результатам реализации проекта;
Владеть на низком уровне: участием в научных дискуссиях и круглых столах;
Код и содержание компетенции
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Индикаторы и результаты обучения. Дескрипторы - основные признаки освоения компетенций (показатели достижения результатов обучения). Критерии оценивания
Знать: базовые принципы функционирования экономики; основы экономической и финансовой грамотности;
Знать на высоком уровне: базовые принципы функционирования экономики; основы экономической и финансовой грамотности;
Знать на среднем уровне: основы экономической и финансовой грамотности;
Знать на низком уровне: базовые принципы функционирования экономики;
Уметь: применять финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом);
Уметь на высоком уровне: применять финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом);
Уметь на среднем уровне: применять финансовые инструменты;
Уметь на низком уровне: применять финансовые инструменты;



Владеть: навыками применения методов личного экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей; навыками контроля собственных экономических и финансовых рисков;
Владеть на высоком уровне: навыками применения методов личного экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей; навыками контроля собственных экономических и финансовых рисков;
Владеть на среднем уровне: навыками применения методов личного экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей;
Владеть на низком уровне: навыками контроля собственных экономических и финансовых рисков;

Код и содержание компетенции
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории
Индикаторы и результаты обучения. Дескрипторы - основные признаки освоения компетенций (показатели достижения результатов обучения. Критерии оценивания
Знать: основы экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности;
Знать на высоком уровне: основы экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности;
Знать на среднем уровне: основы организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности;
Знать на низком уровне: основы экономических в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности;
Уметь: использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности;
Уметь на высоком уровне: использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности;
Уметь на среднем уровне: использовать знание организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности;
Уметь на низком уровне: использовать знание экономической теорий в профессиональной деятельности;
Владеть: использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности; применять инструментальный экономико-математического моделирования для постановки и решения типовых задач выявления причинно-следственных связей и оптимизации деятельности объекта управления с применением информационных технологий;



Владеть на высоком уровне: применять инструментарий экономико-математического моделирования для постановки и решения типовых задач выявления причинно-следственных связей и оптимизации деятельности объекта управления с применением информационных технологий;

Владеть на среднем уровне: применять инструментарий экономико-математического моделирования для постановки и решения типовых задач выявления причинно-следственных связей;

Владеть на низком уровне: использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности;

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ И ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И УРОВНЯ ОВЛАДЕНИЯ ФОРМИРУЮЩИМИСЯ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

2.1. Методические материалы по проведению текущего контроля

2.1.1. Формы текущего контроля

Текущий контроль – систематическая проверка компетенций, знаний, умений, навыков обучающихся, проводимая преподавателем на аудиторных занятиях в соответствии с учебной программой. Текущий контроль включает в себя тематический контроль – контроль знаний по темам и разделам дисциплины с целью оценивания этапов формирования компетенций, знаний, умений, навыков обучающихся, усвоенных ими после изучения логически завершенной части учебного материала.

К текущему контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях;
- по результатам выполнения заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов.

Формами текущего контроля по дисциплине являются: тестирование.

Вопросы к тестированию:

Вариант 1

1. К какой концепции относится идея «Бизнес должен заботиться не только о росте прибыли, но и делать максимально допустимый вклад в решение



общественных проблем, повышение качества жизни граждан и сообществ, а также в сохранение окружающей среды»:

- а) теория корпоративного эгоизма;
- б) теория социального маркетинга;
- в) теория корпоративного альтруизма;
- г) теория корпоративного гражданства;
- д) теория «разумного эгоизма»;

2. Классический подход к интерпретации корпоративной социальной ответственности:

- а) основан на теории разумного эгоизма;
- б) подчеркивает, что единственная ответственность бизнеса — увеличение прибыли для своих акционеров;
- в) построен на теории корпоративного альтруизма;
- г) интегрированный подход к социальной ответственности;
- д) подчеркивает, что бизнес должен внести максимально допустимый вклад в решение общественных проблем;

3. Основные функции корпоративной социальной отчетности:

- а) анализ компании при заключении сделки по слиянию (поглощению);
- б) информирование всех заинтересованных сторон о деятельности корпорации;

в) достижение доверия со стороны заинтересованных сторон;

г) выплата бонусов топ-менеджменту корпорации;

4. Форма адресной помощи, выделяемой компанией для проведения социальных программ, как в денежной, так и в натуральной форме — это?

- а) благотворительные пожертвования;
 - б) социальные инвестиции;
 - в) денежные гранты;
 - г) корпоративное волонтерство;
- спонсорские проекты;

5. Характерные черты европейской (континентальной модели) корпоративной социальной ответственности:

а) КСО реализуется преимущественно через деятельность большого количества корпоративных фондов, осуществляется финансирование широкого спектра некоммерческих проектов корпорациями, минимальное вторжение государства в деятельность частного сектора;

б) большинство социальных проблем относится к сфере этической ответственности, доверие к бизнесу небольшое, участие в филантропических программах преимущественно через юридически закреплённые механизмы;

в) слабое распространение корпоративной социальной ответственности, филантропические программы осуществляются только частным сектором без участия государства;

г) подобной модели не существует.



Вариант 2

1. Пирамида корпоративной социальной ответственности А.Кэролла состоит из следующих элементов:

- а) филантропическая ответственность;
- б) этическая ответственность;
- в) юридическая ответственность;
- г) экономическая ответственность;
- д) нет правильного ответа;

2. Приоритетные направления социального инвестирования:

- а) охрана труда;
- б) заработная плата;
- в) развитие творческой молодежи;
- г) образование и повышение квалификации персонала;

3. Источники социальных инвестиций:

- а) балансовая прибыль;
- б) чистая прибыль;
- в) текущие расходы;
- г) нефинансовые средства;
- д) личные средства инвесторов;

4. Основная цель спонсорства:

- а) дополнительные возможности в рекламе товаров и услуг;
- б) создание и поддержание привлекательного имиджа корпорации;
- в) положительное воздействие на сотрудников корпорации;
- г) проникновение на зарубежные рынки;

5. Наиболее благоприятной сферой спонсирования является:

- а) образование;
- б) спорт;
- в) культура;
- г) наука;
- д) медицина;

6. Основное отличие спонсорства от благотворительности заключается в:

- а) принципе безвозмездности;
- б) целях;
- в) инструментах воздействия;
- г) полученном эффекте;

7. Какая система управления КСО для российских компаний:

- а) интровертная система управления КСО;
- б) внутрифирменная система управления КСО;
- г) нейтральная система управления КСО;
- д) распределенная система КСО;

8. Выделите основные субъекты российской модели КСО:

- а) общество; государство;
- в) государство; бизнес;
- г) бизнес; общество;

9. Выделите основные субъекты западной модели КСО:

- а) государство; бизнес; гражданское общество (НКО);



- б) государство; общество; гражданское общество (НКО);
- в) государство; бизнес; общество; гражданское общество НКО).

Шкала оценки образовательных достижений для тестовых материалов

Коэффициент К (%)	Оценка	Критерий оценки
0,81 – 1 (81-100%)	«отлично»	Глубокие познания в освоенном материале
0,61 – 0,80 (80-61%)	«хорошо»	Материал освоен полностью, без существенных ошибок
0,41 – 0,60 (41-60%)	«удовлетворительно»	Материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
0 – 0,40 (0-40%)	«неудовлетворительно»	Материал не освоен, знания студента ниже базового уровня

2.2. Методические материалы по проведению промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация – процедура, проводимая в период **зачетно-экзаменационной сессии** с целью оценки качества освоения обучающимися дисциплины на определенном этапе.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает проверку компетенций, а также уровня усвоения пройденного материала.

2.2.1. Процедура ЗАЧЕТА

Промежуточный контроль знаний проводится в форме собеседования по билетам. Устный ответ на зачете позволяет оценить степень наличия знаний по различным компетенциям. Ответ оценивается по 2 балльной системе – «зачтено» / «не зачтено».

2.2.1.1. Критерии и шкала оценивания

«Зачтено» ставится, если: знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные; студент свободно владеет научной терминологией; ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в вопросе; ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок.



«Не зачтено» ставится, если: обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части дисциплины; содержание вопросов не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно; на большую часть дополнительных вопросов по содержанию зачета студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

В случае получения оценки «не зачтено» студент имеет право пересдать зачет в установленном порядке.

2.2.1.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формирующимися компетенциями в процессе освоения дисциплины

Перечень вопросов для проверки компетенции УК-2 по дескриптору «знать»:

1. Корпоративная социальная ответственность: понятие, сущность, значение.
2. Корпоративная социальная ответственность и социально-трудовые отношения.
3. Социальное партнерство и международное регулирование социально-трудовых отношений.
4. Корпоративная социальная ответственность и социальная защита занятого населения.
5. Основные подходы к пониманию сущности корпоративной социальной ответственности в современной экономике и обществе.
6. Зарубежный опыт развития корпоративной социальной ответственности.
7. Социально ответственный бизнес как явление.
8. Корпорация как моральный агент. Корпоративная миссия. Корпоративная стратегия. Корпоративный имидж. Корпоративная репутация.
9. Приоритеты социальной политики корпорации. Социальные инвестиции. Социально значимые отрасли.
10. Социальная хартия российского бизнеса.
11. Корпоративный социальный отчет. Ключевые аспекты составления социального отчета.

Перечень вопросов для проверки компетенции УК-10 по дескриптору «знать»:

1. Международный стандарт ISO 14000 (экология и безопасность окружающей среды).
2. Международный стандарт ISO 18000 (охрана труда и техника безопасности на предприятии).
3. Международный стандарт ISO 26000 (руководство по социальной ответственности).



4. Корпоративная социальная ответственность в России: проблемы и перспективы развития.
5. Модель пирамиды корпоративной социальной ответственности А.Керолла.
6. Характеристика основных групп заинтересованных сторон (стейкхолдеров) и их роль в деятельности корпорации.
7. Американская модель корпоративной социальной ответственности.
8. Европейская модель корпоративной социальной ответственности.
9. Канадская модель корпоративной социальной ответственности.
10. Азиатская модель корпоративной социальной ответственности.
11. Оценка деятельности корпорации «этическими инвесторами». Этические индексы: Индекс Домини, индекс устойчивого развития Доу Джонса.
12. Использование спонсорства в создании положительного имиджа в корпорации.
13. Сравнительная характеристика благотворительной деятельности в западных странах и России.

Перечень вопросов для проверки компетенции ОПК-1 по дескриптору «знать»:

1. Сущность и роль социальных инвестиций в деятельности корпорации. Классификация корпоративных социальных инвестиций.
2. Принципы корпоративного социального инвестирования.
3. Особенности взаимоотношения с социальной средой. Факторы внутренней и внешней среды, влияющие на деятельность корпораций.
4. Международные стандарты принципов корпоративной социальной ответственности.
5. Особенности составления нефинансовых отчетов.
6. Особенности составления нефинансовой отчетности в России.
7. Основные направления взаимодействия бизнеса, государства и профсоюзов в продвижении принципов КСО.
8. Зарубежный опыт эффективного взаимодействия государства и бизнеса.
9. Сущность. Основные функции и задачи социального аудита.

Перечень заданий для проверки компетенции УК-2 по дескриптору «уметь»:

1. Рассмотрение проблемной ситуации «Модели социальной политики».
2. Подготовить краткое портфолио двух организаций, которые выбраны для анализа, отразив в том числе, следующие аспекты: - государственный патернализм и либеральный подход к социальной политике; - классификация моделей социальной политики Г. Эспинг-Андерсена; - реализация корпоративной социальной ответственности в рамках моделей социальной политики; - зарубежный опыт корпоративной социальной ответственности.

Перечень заданий для проверки компетенции УК-10 по дескриптору «уметь»:

1. Рассмотрение проблемной ситуации «Внешняя корпоративная социальная ответственность».



2. Выполнить задание: Коллективное построение социальной политики в организации, формирование особых подходов к формированию корпоративной социальной ответственности в предполагаемой организации, с учетом, в том числе, таких аспектов как - условия, охрана и безопасность труда; - законодательная и нормативная база в области условий и охраны труда; - методы и механизмы в системе управления условиями и охраной труда; - предотвращение и минимизация профессионального риска; - индивидуальные подходы к системе управления охраной труда в организации и социальному партнерству в области охраны труда.

Перечень заданий для проверки компетенции ОПК-1 по дескриптору «уметь»:

1. Выполнить задание: В рамках работы в малых группах обсуждаются и защищаются публично - системы Скэнлона, Раккера, Импрошейр; - стимулирование труда на основе системы сбалансированных показателей; - концепции ключевых показателей эффективности; - подходы к построению системы стимулирования на основе управления по целям

2. Выполнить задание: В рамках ролевой игры присутствуют роли учредителей компании; руководство компании; представители производственного совета, профсоюза, журналисты. Система социальной защиты трудоспособного населения. Основные вопросы в рамках игры: - механизмы социальной защиты работников; - меры социальной защиты работников согласно ТК РФ; - социальная инфраструктура как фактор социальной среды организации; - управление социальной инфраструктурой.

Перечень заданий для проверки компетенции УК-2 по дескриптору «владеть»:

1. Рассмотрение проблемной ситуации «Модели социальной политики».

2. Подготовить краткое портфолио двух организаций, которые выбраны для анализа, отразив в том числе, следующие аспекты: - государственный патернализм и либеральный подход к социальной политике; - классификация моделей социальной политики Г. Эспинг-Андерсена; - реализация корпоративной социальной ответственности в рамках моделей социальной политики; - зарубежный опыт корпоративной социальной ответственности.

Перечень заданий для проверки компетенции УК-10 по дескриптору «владеть»:

1. Выполнить задание: В рамках работы в малых группах обсуждаются и защищаются публично - системы Скэнлона, Раккера, Импрошейр; - стимулирование труда на основе системы сбалансированных показателей; - концепции ключевых



показателей эффективности; - подходы к построению системы стимулирования на основе управления по целям.

2. Выполнить задание: В рамках ролевой игры присутствуют роли учредителей компании; руководство компании; представители производственного совета, профсоюза, журналисты. Система социальной защиты трудоспособного населения. Основные вопросы в рамках игры: - механизмы социальной защиты работников; 25 -меры социальной защиты работников согласно ТК РФ; - социальная инфраструктура как фактор социальной среды организации; - управление социальной инфраструктурой.

Перечень заданий для проверки компетенции ОПК-1 по дескриптору «владеть»:

Выполнить задание: Выполнение практических работ по следующим вопросам: - социальные стратегии; - социальное планирование; - составление социального паспорта трудового коллектива; - определение количественных и качественных показатели уровня социального развития.