

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Сухолет Ирина Наумовна

Должность: ректор

Дата подписания: 04.09.2024 20:20:27

Уникальный программный ключ:

90b04a8fcdf24f39034a47d003e725667d57043e870b41a3cee22df0848bbe2c



ПРИЛОЖЕНИЕ 5 К ООП

УТВЕРЖДЕНО УЧЕНЫМ СОВЕТОМ ИСИ В СОСТАВЕ ООП

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Образовательная программа

Менеджмент в сфере культуры и искусства

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Уровень высшего образования

Бакалавриат



Разработчик оценочных средств:

- Рыженкова Наталья Евгеньевна, заведующий кафедрой менеджмента в сфере культуры и искусства, кандидат экономических наук, доцент

© Рыженкова Наталья Евгеньевна

© АНО ВО «Институт
современного искусства»



Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся базируется на перечне компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения всех результатов обучения, запланированных для дисциплины.

ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формирующимися компетенциями в процессе освоения дисциплины - перечень экзаменационных вопросов, темы рефератов, вопросы к текущему контролю, примеры тестов к промежуточной аттестации.

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Код и содержание компетенции
ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ
Индикаторы и результаты обучения. Deskрипторы - основные признаки освоения компетенций (показатели достижения результатов обучения). Критерии оценивания
Знать: подходы и способы организации систем получения, хранения и переработки информации;
Знать на высоком уровне: подходы и способы организации систем получения, хранения и переработки информации;
Знать на среднем уровне: способы организации систем получения, хранения и переработки информации;
Знать на низком уровне: подходы организации систем получения, хранения и переработки информации;
Уметь: понимать и применять на практике компьютерные технологии для решения различных задач комплексного и гармонического анализа, использовать стандартное программное обеспечение;



Уметь на высоком уровне: применять на практике компьютерные технологии для решения различных задач комплексного и гармонического анализа, использовать стандартное программное обеспечение;
Уметь на среднем уровне: применять на практике компьютерные технологии для решения различных задач комплексного анализа, использовать стандартное программное обеспечение;
Уметь на низком уровне: понимать компьютерные технологии для решения различных задач гармонического анализа;
Владеть: навыками решения практических задач; навыками использования сервисного программного обеспечения операционной системы; методами и средствами получения, хранения и переработки информации;
Владеть на высоком уровне: навыками решения практических задач; навыками использования сервисного программного обеспечения операционной системы;
Владеть на среднем уровне: навыками решения практических задач; методами и средствами получения, хранения и переработки информации;
Владеть на низком уровне: методами и средствами получения, хранения и переработки информации.

Код и содержание компетенции
ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Индикаторы и результаты обучения. Deskрипторы - основные признаки освоения компетенций (показатели достижения результатов обучения).
Критерии оценивания
Знать: общую характеристику информационных процессов; принципы работы современных информационных технологий, их виды;
Знать на высоком уровне: принципы работы современных информационных технологий, их виды;
Знать на среднем уровне: принципы работы современных информационных технологий;
Знать на низком уровне: общую характеристику информационных процессов;
Уметь: применять современные информационные технологии для получения новых знаний;
Уметь на высоком уровне: применять современные информационные технологии для получения новых знаний;
Уметь на среднем уровне: применять современные информационные технологии;
Уметь на низком уровне: применять информационные технологии;



Владеть: навыками использования информационных технологий для решения профессиональных задач;
Владеть на высоком уровне: навыками использования информационных технологий для решения профессиональных задач;
Владеть на среднем уровне: навыками использования информационных технологий;
Владеть на низком уровне: навыками использования информационных технологий;

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ И ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И УРОВНЯ ОВЛАДЕНИЯ ФОРМИРУЮЩИМИСЯ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

2.1. Методические материалы по проведению текущего контроля

2.1.1. Формы текущего контроля

Текущий контроль – систематическая проверка компетенций, знаний, умений, навыков обучающихся, проводимая преподавателем на аудиторных занятиях в соответствии с учебной программой. Текущий контроль включает в себя тематический контроль – контроль знаний по темам и разделам дисциплины с целью оценивания этапов формирования компетенций, знаний, умений, навыков обучающихся, усвоенных ими после изучения логически завершенной части учебного материала.

К текущему контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях;
- по результатам выполнения заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов.

Формами текущего контроля по дисциплине являются: рефераты, тестирование.

Требования к рефератам

Реферат — краткое изложение содержания первичного документа (книги, статьи, неопубликованных материалов) или результатов научно-исследовательских работ. Это весьма распространенная форма учебной деятельности, но не всегда правильно понятая и выполненная снижает ее познавательную и образовательную эффективность.



Реферат — это один из важных видов научно-исследовательской работы студента. В нем должны найти отражение уровень изученности темы, видение проблемных областей, умение анализировать и представлять различные точки зрения на проблему, формулировать выводы и предложения по возможному решению проблемы, навыки работы с литературными источниками. Реферат свидетельствует об информационной культуре, интеллектуальном уровне, креативности (творческом потенциале) студента.

Требования к реферату следующие:

точность и объективность в передаче информации из литературного источника, основной мысли автора (не относить к автору собственные мысли);

полнота раскрытия темы реферата;

доступность и ясность изложения;

возможность составить представление:

о мнении автора источника по рассматриваемой теме;

о мнении автора реферата по этому же вопросу.

Таким образом, реферат должен содержать и концепцию авторов литературных источников и концепцию автора реферата.

Содержание реферата:

План

Введение. Обоснование темы (актуальность, теоретическая и практическая значимость). Цель и задачи работы.

Обзор литературных источников с анализом и критической оценкой автора реферата (положительные стороны и спорные точки зрения авторов рассматриваемых произведений).

Формулирование собственного взгляда на рассматриваемую проблему.

Выводы и предложения.

Литература.

Оглавление.

В реферате могут быть приложения в виде анкет, схем, диаграмм и пр.

На усмотрение автора в реферате могут быть разработаны отдельные тематические главы, параграфы, в которых анализируется соответствующая литература. При этом каждая глава должна содержать область выводов и переходный (логический) мостик к следующей главе. А общие выводы в конце реферата являются суммой выводов отдельных глав.

Список литературы в реферате имеет важное значение: он отражает степень разработанности темы в литературе.

Список литературы составляют:



- 1) по алфавиту авторов или названий статей;
- 2) в хронологическом порядке;
- 3) по тематическому принципу.

Общие правила библиографического описания предусматривают необходимый минимум сведений, который позволяет безошибочно отыскать книгу или статью (обязательные элементы описания): фамилия автора, заглавие, подзаголовочные данные, выходные данные (место издания, наименование издающего органа, год издания, страницы).

Объем текста реферата определяется содержанием документа (количеством сведений, их научной ценностью и/или практическим значением), а также доступностью и языком реферируемого документа.

Оформление работы:

Текст работы пишется на отдельных листах бумаги формата А-4, на одной стороне листа.

Все листы должны быть пронумерованы, начиная с листа 2 (на титульном листе, который является первой страницей, номер не ставится).

Работа должна быть отпечатана на ПК - Объем учебного реферата составляет 15-20 страниц (рекомендуемый средний объем текста реферата 850 печатных знаков).

Поля: 30 мм слева, 10 мм справа, 25 мм сверху, 20 мм снизу, отступ абзаца - 1,5 см, междустрочный интервал - полтора, шрифт - Times New Roman (14 пт.)

Особое внимание должно быть уделено оформлению цитат, которые включаются в текст в кавычках, а далее в скобочках дается порядковый номер первоисточника из списка литературы и через точку с запятой номер страницы.

В соответствии с ГОСТ 9327-60 текст, таблицы и иллюстрации обязательно должны входить в формат А4.

Работа должна быть скреплена.

Научная работа не требует украшения – орнаментов на листах, нестандартных шрифтов и т.д.

Темы рефератов:

1. Информационные процессы в управлении организацией.
2. Эволюция, современное состояние и тенденции развития информационных технологий.
3. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений.
4. Основы технологии экспертных систем.
5. Информационное обеспечение информационных систем и технологий в менеджменте.
6. Техническое обеспечение информационных технологий в менеджменте.
7. Программное обеспечение информационных технологий в менеджменте.



8. Защита информации в информационных системах и технологиях менеджмента.
9. Особенности проектирования информационных систем управления в организациях.
10. Проектирование и организация информационных систем менеджмента.
11. Роль и место специалиста-менеджера на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы.
12. Автоматизация процесса проектирования автоматизированных информационных систем.
13. Корпоративные информационные системы планирования потребностей производства.
14. Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием: ERP-системы.
15. Корпоративные информационные системы нового поколения.
16. Компьютерные сети и коммуникации.
17. Телекоммуникационные технологии в информационных системах 10 менеджмента.
18. Технологии мультимедиа в информационных системах менеджмента.
19. Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии.
20. Информационная технология логистических исследований в управлении организацией.
21. Информационные технологии в финансовом менеджменте.
22. Информационные технологии управления персоналом.
23. Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии.
24. Информационные технологии управления фирмой.
25. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении.

Критерии и шкала оценивания реферата

Оценка за реферат складывается из оценки преподавателя и оценки аудитории (групповой оценки). На первом занятии студенты формулируют критерии оценки докладов. После каждого выступления несколько человек на основании этих критериев делают качественную оценку доклада. Далее преподаватель, исходя из собственной оценки и оценки слушателей, ставит итоговую отметку.

Примерные критерии оценивания:

- содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа, использование нескольких источников и т.д.);



- качество изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.);
- наглядность (использование иллюстрирующих материалов, технических средств, материалов сети Интернет)

Выполнение реферата оценивается по системе «зачтено / не зачтено». Отметка «не зачтено» ставится, если: выбранная тема раскрыта поверхностно, большая часть предлагаемых элементов плана доклада отсутствует; качество изложения низкое; иллюстрирующие материалы отсутствуют.

Вопросы к тестированию:

Вариант 1

К специальным средствам ввода текста в текстовом процессоре MS Word относятся:

Тип ответа: Многие из многих.

Варианты ответов:

1. средства отмены и возврата действий;
2. расширенный буфер обмена;
3. автотекст;
4. автосуммирование;
5. автозамена.

Вопрос 2. К специальным средствам редактирования текста в текстовом процессоре MS Word относятся:

Тип ответа: Многие из многих.

Варианты ответов:

1. режим вставки символов;
2. режим замены символов;
3. рецензирование;
4. тезаурус;
5. автоматизация проверки правописания.

Вопрос 3. Для вычисления в таблицах MS Word используются формулы, содержащие:

Тип ответа: Многие из многих.

Варианты ответов:

1. математические функции;
2. константы;
3. встроенные функции;
4. знаки математических операций;
5. ссылки на блоки текста.

Вопрос 4. Режимы работы табличного процессора MS Excel:

Тип ответа: Многие из многих.



Варианты ответов:

1. готовности;
2. ввода данных;
3. командный;
4. обычный;
5. редактирования.

Вопрос 5. Для запуска макроса можно применять:

Тип ответа: Многие из многих.

Варианты ответов:

1. комбинацию клавиш клавиатуры;
2. комбинацию клавиш клавиатуры и экранных кнопок;
3. созданные экранные кнопки;
4. созданные кнопки панели инструментов;
5. текстовую команду.

Вариант 2

1. Редуцированную стоимость при поиске оптимального решения средствами Excel можно определить по данным:

- а) отчёта по устойчивости;
- б) отчёта по пределам;
- в) отчёта по результатам;
- г) отчёта по параметрам.

2. Теневая цена при поиске оптимального решения показывает:

- а) как изменится целевая функция при принудительном включении единицы продукции в оптимальное решение;
- б) насколько изменится целевая функция при изменении ресурсов на единицу;
- в) предельные значения приращения коэффициентов целевой функции, при которых сохраняется набор переменных, входящих в оптимальное решение;
- г) предельные значения приращения ресурсов, при которых сохраняется набор переменных, входящих в оптимальное решение.

3. Количество отчётов, которое может быть автоматически сформировано при решении задач оптимального распределения ресурсов средствами Excel:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4.

4. Технология Data Mining представляет собой:

- а) технологию представления данных;
- б) технологию интеллектуального поиска оптимальных решений;
- в) технологию принятия решений;
- г) технологию интеллектуального анализа данных.



5. Продукционные правила представляют собой:
- а) технологические правила выпуска продукции;
 - б) правила для организации поиска оптимального решения;
 - в) способ представления знания в экспертной системе;
 - г) правила для проведения экспертизы продукции.
6. Экспертные системы предназначены для:
- а) проверки знаний экспертов;
 - б) использования знаний специалистов при принятии решений;
 - в) выполнения экспертизы продукции;
 - г) составления экспертного заключения.
7. Для представления знаний специалистов в экспертных системах могут быть использованы:
- а) семантические сети;
 - б) базы данных;
 - в) реляционные таблицы;
 - г) многомерные кубы.
8. Для добавления новой записи в таблицы реляционных баз данных используется команда:
- а) Select;
 - б) Update;
 - в) Commit;
 - г) Insert.

Шкала оценки образовательных достижений для тестовых материалов

Коэффициент К (%)	Оценка	Критерий оценки
0,81 – 1 (81-100%)	«отлично»	Глубокие познания в освоенном материале
0,61 – 0,80 (80-61%)	«хорошо»	Материал освоен полностью, без существенных ошибок
0,41 – 0,60 (41-60%)	«удовлетворительно»	Материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
0 – 0,40 (0-40%)	«неудовлетворительно»	Материал не освоен, знания студента ниже базового уровня



2.2. Методические материалы по проведению промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация – процедура, проводимая в период **зачетно-экзаменационной сессии** с целью оценки качества освоения обучающимися дисциплины на определенном этапе.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает проверку компетенций, а также уровня усвоения пройденного материала.

2.2.1. Процедура ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА

2.2.1.1. Форма промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является дифференцированный зачет, который проводится в форме собеседования по билетам. Экзаменационный билет содержит два теоретических вопроса. На подготовку ответов отводится 15 минут. Оценка знаний производится по 5-ти балльной шкале.

2.2.1.2. Критерии и шкала оценивания

«Отлично» Выставляется обучающемуся, показавшему высокий уровень сформированности всех компетенций, всесторонние, систематизированные, глубокие знания дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

«Хорошо» Выставляется обучающемуся, показавшему уровень сформированности всех компетенций выше среднего или высокий уровень сформированности большей части компетенций, твердо знающему материал, грамотно и по существу излагающему его, умеющему применять полученные знания на практике, но допускающему не критичные неточности в ответе или решении задач.

«Удовлетворительно» Выставляется обучающемуся, показавшему уровень сформированности компетенций ниже среднего, фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающего логическую последовательность в изложении программного материала, но при этом владеющему основными разделами дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения и способному применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

«Неудовлетворительно» Выставляется обучающемуся, компетенции которого сформированы на низком уровне или не сформированы вообще; который не знает большей части основного содержания дисциплины, допускает грубые



ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и решать типовые практические задачи.

В случае неудовлетворительной оценки обучающийся имеет право пересдать экзамен в установленном порядке.

2.2.1.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формирующимися компетенциями в процессе освоения дисциплины

Перечень вопросов для проверки компетенции ОПК-5 по дескриптору «знать»

1. Информационные системы и технологии. Их классификация в организационном управлении.
2. Интегрированные информационные технологии.
3. Объекты проектирования информационных систем и информационных технологий в управлении организацией.
4. Виды умышленных угроз безопасности информации.
5. Понятие информационного обеспечения, его структура.
6. Информационные технологии стратегического менеджмента.
7. Состав технического обеспечения информационных технологий и информационных систем управления организацией.
8. Информационная система логистики предприятия.
9. Информационные технологии и процедуры обработки экономической информации.
10. Информационное обеспечение финансового менеджмента.
11. Виды угроз безопасности информационных систем и информационных технологий.
12. Информационные технологии решения задач управления персоналом в корпоративных организациях.

Перечень вопросов для проверки компетенции ОПК-6 по дескриптору «знать»

1. Организационно-экономическая сущность стратегического менеджмента на предприятии.
2. Информационные технологии производственного менеджмента на предприятии.
3. Логическая система как объект автоматизации.
4. Техническое обеспечение информационной технологии управления фирмой.
5. Организация финансового менеджмента в условиях рынка.
6. Информационные технологии решения функциональных задач в муниципальном управлении.
7. Организационно-экономическая сущность задач управления персоналом.



8. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений.
9. Организационно-экономическая сущность производственного менеджмента на предприятии.
10. Методы и модели формирования управленческих решений.

Перечень заданий для проверки компетенции ОПК-5 по дескриптору «уметь»:

1. Решение оптимизационной задачи линейного программирования в Excel
Цель работы: научиться составлять математические модели оптимизационных задач линейного программирования и решать их в электронной таблице Excel.
2. Решение транспортной задачи линейного программирования в Excel
Цель работы: научиться составлять математические модели транспортной задачи линейного программирования и решать их в Excel.
3. Решение задачи планирования численности персонала в Excel
Цель работы: научиться составлять математические модели задачи планирования численности персонала и решать их в Excel.
4. Оптимальный план затрат на рекламу в Excel. Цель работы: научиться планировать оптимальные объемы затрат на рекламу для увеличения объема продаж и получения наибольшей прибыли.
5. Оптимизация решений в Excel. Цель работы: оптимизации решений экономических задач в Excel с использованием таких методов, как подбор параметра, поиск решения, диспетчер сценариев.

Перечень заданий для проверки компетенции ОПК-6 по дескриптору «уметь»:

1. Оценка инвестиций на основе таблицы подстановки, подбора параметра, поиска решений в Excel. Цель работы: на основе таблицы подстановки, подбора параметра, поиска решений в Excel провести оценку инвестиций.
2. Построение диаграммы статистического контроля процесса с помощью табличного процессора. Цель работы: научиться строить и анализировать диаграммы статистического контроля процесса с помощью табличного процессора.

**Перечень заданий для проверки компетенции ОПК-5 по дескриптору
«владеть»:**

1. Решение задачи целевого программирования
Цель работы: научиться составлять математические модели задачи целевого программирования и решать их с помощью табличного процессора.



**Перечень заданий для проверки компетенции ОПК-6 по дескриптору
«владеть»:**

1. Корреляционный и регрессионный анализ Цель работы: изучить основы корреляционного и регрессионного анализа и научиться их выполнять с помощью табличного процессора.
2. Имитационное моделирование Цель работы: изучить основы имитационного моделирования и научиться их выполнять с помощью табличного процессора.