

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Сухолет Ирина Наумовна

Должность: ректор

Дата подписания: 04.09.2024 20:20:27

Уникальный программный ключ:

90b04a8fcdf24f39034a47d003e725667d57043e870b41a3cee22df0848bbe2c



«ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОГО ИСКУССТВА»

ПРИЛОЖЕНИЕ 5 К ООП

УТВЕРЖДЕНО УЧЕНЫМ СОВЕТОМ ИСИ В СОСТАВЕ ООП

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОЙ КУЛЬТУРЫ И ЭТИКИ

Образовательная программа

Менеджмент в сфере культуры и искусства

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Уровень высшего образования

Бакалавриат





Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся базируется на перечне компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения всех результатов обучения, запланированных для модуля.

ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (комплекты билетов текущего контроля, перечень экзаменационных вопросов, макет экзаменационного билета, вопросы к текущему контролю).

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ,

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Код и содержание компетенции
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы и результаты обучения. Дескрипторы - основные признаки освоения компетенций (показатели достижений результатов обучения). Критерии оценивания
Знать <ul style="list-style-type: none">- теории человеческих отношений (Анри Файоль и Элтон Мейо);- нравственные аспекты хозяйственной деятельности (С.Булгаков, П.Струве, Н.Бердяев, С.Франк);- основные противоречия между этикой и бизнесом в современном мире;- знает основы научного мировоззрения;- основные этапы существования христианства в русской и европейской культуре;- отличительные особенности основных направлений современной отечественной и западной психологии;- основные понятия психической структуры личности;- модель эго-состояний и причины возникновения и динамику психологических игр,- основные экзистенциальные позиции в жизненном сценарии,- основные драйверы как паттерны сценарного поведения;
Знать на высоком уровне



- теории человеческих отношений (Анри Файоль и Элтон Мейо);
- нравственные аспекты хозяйственной деятельности (С.Булгаков, П.Струве, Н.Бердяев, С.Франк);
- основные противоречия между этикой и бизнесом в современном мире; знает основы научного мировоззрения;
- основные этапы существования христианства в русской и европейской культуре

Знать на среднем уровне

- отличительные особенности основных направлений современной отечественной и западной психологии;
- основные понятия психической структуры личности;
- модель эго-состояний и причины возникновения и динамику психологических игр;
- основные экзистенциальные позиции в жизненном сценарии

Знать на низком уровне

- основные драйверы как паттерны сценарного поведения;
- основы манипулятивных приемов общения: психологическую природу, механизмы и способы защиты от них;
- основные психотипы личности и отличительные особенности типов рабочей группы и типов коллектива.

Уметь

- **извлекать значимую для принятия профессиональных решений информацию, систематизировать её, анализировать, структурировать, обобщать;**
- **определять ценностные приоритеты в современной культуре;**
- **выявлять и нейтрализовывать манипулятивные приемы в сообщениях любого типа и выстраивать механизмы защиты;**
- **определять стиль и социально-психологические проблемы руководства и формулировать стратегии преодоления конфликтов;**
- **вести деловые переговоры на уровне определения стратегии, формирования стадий и определения тактических приемов**

Уметь на высоком уровне – извлекать значимую для принятия профессиональных решений информацию, систематизировать её, анализировать, структурировать, обобщать;

- определять ценностные приоритеты в современной культуре;

Уметь на среднем уровне – выявлять и нейтрализовывать манипулятивные приемы в сообщениях любого типа и выстраивать механизмы защиты;

- определять стиль и социально-психологические проблемы руководства и формулировать стратегии преодоления конфликтов

Уметь на низком уровне – вести деловые переговоры на уровне определения стратегии, формирования стадий и определения тактических приемов



Владеть

- терминологией и понятийным аппаратом с навыками дальнейшего использования;
- навыками использования философских, этических и культурологических знаний при осуществлении профессиональной деятельности;
- навыками анализа культуры;
- навыками анализа форм организации взаимодействий в трудовых коллективах;
- навыками участия в организации и проведении различных типов семинаров, конференций, деловых и официальных встреч, консультаций, переговоров;
- навыками написания сценария для разного уровня сложности проведения деловых встреч, переговоров, консультаций с учетом специфики национального и культурного контекста

Владеть на высоком уровне

- терминологией и понятийным аппаратом с навыками дальнейшего использования;
- навыками использования философских, этических и культурологических знаний при осуществлении профессиональной деятельности;
- навыками анализа культуры;
- навыками анализа форм организации взаимодействий в трудовых коллективах;
- навыками участия в организации и проведении различных типов семинаров, конференций, деловых и официальных встреч, консультаций, переговоров;
- навыками написания сценария для разного уровня сложности проведения деловых встреч, переговоров, консультаций с учетом специфики национального и культурного контекста

Владеть на среднем уровне

- терминологией и понятийным аппаратом с навыками дальнейшего использования с незначительными ошибками;
- навыками использования философских, этических и культурологических знаний при осуществлении профессиональной деятельности с незначительными ошибками;
- навыками анализа культуры с незначительными ошибками;
- навыками участия в организации и проведении различных типов семинаров, конференций, деловых и официальных встреч, консультаций, переговоров с незначительными ошибками;
- навыками написания сценария для разного уровня сложности проведения деловых встреч, переговоров, консультаций с учетом специфики национального и культурного контекста с незначительными ошибками

Владеть на низком уровне

- терминологией и понятийным аппаратом с навыками дальнейшего использования со значительными ошибками;



- навыками использования философских, этических и культурологических знаний при осуществлении профессиональной деятельности со значительными ошибками;
- навыками анализа культуры со значительными ошибками

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ И ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И УРОВНЯ ОВЛАДЕНИЯ ФОРМИРУЮЩИМИСЯ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

1.1. Методические материалы по проведению текущего контроля

1.1.1. Формы текущего контроля

Текущий контроль – систематическая проверка компетенций, знаний, умений, навыков обучающихся, проводимая преподавателем на аудиторных занятиях в соответствии с учебной программой. Текущий контроль включает в себя тематический контроль – контроль знаний по темам и разделам дисциплины с целью оценивания этапов формирования компетенций, знаний, умений, навыков обучающихся, усвоенных ими после изучения логически завершенной части учебного материала.

К текущему контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (устные опросы, семинары);
- по результатам выполнения теста;

Формами текущего контроля по дисциплине являются: тестирование.

Вопросы к устным опросам

1. Теория человеческих отношений (Анри Файоль и Элтон Мейо).
2. Нравственно-психологические проблемы постиндустриального общества.
3. Проблема происхождения морали, ее сущность и функции.
4. Смысл человеческой жизни и феномен свободы. Соотношение свободы и долга. Этика свободы и ответственности.
5. Этика утилитарная и деонтологическая. Феномен безрелигиозной этики. Соотношение светской и христианской этики.
6. Приоритет духовного начала как основополагающая парадигма «всего действительного» (П. Астафьев, И. Киреевский, Н. Ильин).
7. Духовно-нравственные аспекты хозяйственной деятельности (С. Булгаков, П. Струве, П. Савицкий, Н. Бердяев, С. Франк).



8. Этический потенциал развития рыночных отношений в современной России. Гуманистический менеджмент.
9. Эволюция этики делового общения.
10. Противоречия между этикой и бизнесом в современном деловом общении. Нравственные принципы и характер делового общения.
11. Основные направления современной отечественной психологии и проблемы психологии межличностного общения.
12. Основные направления современной западной психологии и проблемы психологии межличностного общения.
13. Психическая структура личности и практика делового общения.
14. Психология общения. Общение как коммуникация.
15. Вербальные и невербальные средства общения.
16. Морально-психологический климат в коллективе.
17. Рабочая группа и различные психотипы личностей.
18. Стилль и социально-психологические проблемы руководства.
19. Деловые переговоры: стратегии, стадии и тактические приемы.
20. Манипулятивные приемы общения: психологическая природа, механизмы и защита от манипуляций.
21. Этикет и культура общения: правила делового этикета.
22. Культура речи и слушания.
23. Особенности международного и национального этикета.

Вопросы к тестированию:

Тест для определения уровня освоения компетенций

(обычным шрифтом напечатаны задания для определения начального уровня освоения компетенций; жирным шрифтом выделены задания для определения базового уровня освоения компетенций)

1. **Перечислите основные духовно-нравственные ценности, сложившиеся в процессе культурного развития России согласно Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.**
2. **Выстройте этические качества в порядке важности для Вас:**
 - человеколюбие
 - справедливость
 - честь
 - совесть
 - воля
 - личное достоинство
 - вера в добро
 - стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством
3. Вставьте главный параметр в трехмерную модель хозяйственного управления «гуманистический менеджмент»:



-
 - продукт
 - эффективность
4. **Как соотносятся потребности экономики и принципы социальной справедливости в современной России?**
5. Перечислите основные функции морали.
6. Дайте определение согласно основам христианской этики.
Свобода – это
7. Определите символы, которые не относятся к христианству:
- рыба
 - море
 - крест
 - голубь
 - синица
 - орел
 - овца
 - корова
 - лев
 - тигр
 - корабль
 - виноград
 - персик
 - треугольник
 - квадрат
 - стрелы
 - меч
8. **Напишите основные черты постмодернизма как одного из ведущих мироощущений современности.**
9. Какие, на Ваш взгляд, личностные качества позволяют определить морально-психологический климат коллектива как здоровый?
- выдержка
 - постоянство
 - инициативность
 - общительность
 - исполнительность
 - настойчивость
 - искренность
 - честность
 - изворотливость
 - конформизм
 - знание своих возможностей
 - покладистость



- гордость
 - упрямство
10. Какая из ролей в «драматическом треугольнике Карпмана» несет ответственность за психологические игры?
- преследователь
 - жертва
 - спасатель
 - все ответы правильны
 - ни один из ответов не верен
11. **Определите Ваш ведущий драйвер, его сильные и слабые стороны.**
12. **Какая из основных экзистенциальных (жизненных) позиций является предпочтительной**
13. Дайте определения следующим понятиям:
- Позитивная направленность рабочей группы – это
 - Негативная направленность рабочей группы – это
 - Конформистская направленность рабочей группы – это
14. Как проявляют себя в деловом общении экстраверты и интроверты?
15. Определите, какой из предложенных видов общения не относится к жизненно важным для человека:
- Деловое общение
 - Формально-ролевое общение
 - Духовное межличностное общение
 - «Контакт масок»
16. Вставьте пропущенные типы невербальных средств общения
- Кинесика:* поза, жест,,, длина паузы,
- Просодика и экстралингвистика:* интонация,, тембр,,, смех,,
- Такесика:* рукопожатие,,
- Проксемика:* ориентация,
17. Напишите основные виды коммуникативных барьеров и кратко охарактеризуйте каждый.
18. Опишите основные недостатки такой стратегии ведения переговоров как «позиционный торг».
19. **Дайте ответ на смоделированную ситуацию: «Вы являетесь вице-президентом по маркетингу пивоваренной компании и узнаете, что в одном из самых прибыльных для Вас регионов собираются поднять возраст официально разрешенного потребления спиртных напитков с 18 лет до 21 года. Вам предложили присоединиться к другим пивоварам, организующим лобби против законопроекта, а также сделать определенные денежные взносы». Как Вы поступите?**



20. Какие виды современного дресс-кода Вы знаете?

1.2. Методические материалы по проведению промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация – процедура, проводимая в период **зачетно-экзаменационной сессии** с целью оценки качества освоения обучающимися дисциплины на определенном этапе.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает проверку компетенций, а также уровня усвоения пройденного материала.

1.2.1. Процедура ЗАЧЕТА (2 семестр)

Промежуточный контроль знаний проводится в форме собеседования по билетам. Устный ответ на зачете позволяет оценить степень наличия знаний по различным компетенциям. Ответ оценивается по 2 балльной системе – «зачтено» / «не зачтено».

1.2.1.1. Критерии и шкала оценивания

«Зачтено» ставится, если: знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные; студент свободно владеет научной терминологией; ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в вопросе; ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок.

«Не зачтено» ставится, если: обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части предмета; содержание вопросов не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно; на большую часть дополнительных вопросов по содержанию зачета студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

В случае получения оценки «не зачтено» студент имеет право пересдать зачет в установленном порядке.

1.2.1.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формирующимися компетенциями в процессе освоения дисциплины. Перечень вопросов для проверки компетенции УК-5 по дескриптору «знать»

1. Расскажите теорию человеческого отношения Анри Файоль и Элтона Мейо.



2. Какие основные противоречия есть между этикой и бизнесом в современном мире?
3. Расскажите основные этапы существования христианства в русской и европейской культуре.
4. Какие были причины возникновения психологических игр?
5. Какие основные экзистенциальные позиции есть в жизненном сценарии?
6. Расскажите основы манипулятивных приемов и способы защиты от них.
7. Психотипы личности и их отличительные особенности.
8. Расскажите про отличительные особенности современной отечественной и западной психологии.
9. Какие основные понятия психологической структуры личности?

Перечень заданий для проверки компетенции УК-5 по дескриптору «уметь»

1. Различать рабочую группу и психотипы личностей.
2. Уметь определять образы, толкования в символике христианства.
3. Привести примеры манипулятивных приемов общения.
4. Находить противоречия между этикой и бизнесом.
5. Определять вербальные способы общения.
6. Определять невербальные способы общения.

Перечень заданий для проверки компетенции УК-5 по дескриптору «владеть»

1. Владеть этикетом коммуникации.
2. Обладать навыками анализа культуры.
3. Владеть психологией общения.
4. Владеть навыками участия в организации и проведении различных типов деловых встреч, семинаров, конференций.
5. Умение владеть терминологией.
6. Обладать навыками написания сценариев для разных уровней сложности проведения с учетом специфики национального и культурного контекста.