

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Сухолет Ирина Наумовна

Должность: ректор

Дата подписания: 04.09.2024 20:20:27

Уникальный программный ключ:

90b04a8fcdf24f39034a47d003e725667d57043e870b41a3cee22df0848bbe2c



ПРИЛОЖЕНИЕ 5 К ООП

УТВЕРЖДЕНО УЧЕНЫМ СОВЕТОМ ИСИ В СОСТАВЕ ООП

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ОРГАНИЗАЦИИ

Образовательная программа

«Менеджмент в сфере культуры и искусства»

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Уровень высшего образования

Бакалавриат



Разработчик оценочных средств:

- Рыженкова Наталья Евгеньевна, заведующий кафедрой менеджмента в сфере культуры и искусства, кандидат экономических наук, доцент

© Рыженкова Наталья Евгеньевна

© АНО ВО «Институт
современного искусства»



Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся базируется на перечне компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения всех результатов обучения, запланированных для дисциплины.

ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формирующимися компетенциями в процессе освоения дисциплины (примеры тестов к промежуточной аттестации).

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Код и содержание компетенции
ПК-2 Способен к тактическому управлению процессами организации и планирования производства, руководству выполнению типовых задач тактического планирования производства
Индикаторы и результаты обучения. Дескрипторы - основные признаки освоения компетенций (показатели достижения результатов обучения. Критерии оценивания
Знать: методы управления производством, методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними; - нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации управления производством, производственного планирования и управления производством, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности;
Знать на высоком уровне: методы управления производством, методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними; нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации управления производством;
Знать на среднем уровне: методы управления производством, методические материалы по вопросам организации управления производством, производственного планирования и управления производством, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности;



Знать на низком уровне: методические материалы по вопросам организации управления производством, производственного планирования и управления производством, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности;

Уметь: использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество, обосновывать количественные и качественные требования к ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования;

Уметь на высоком уровне: использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество;

Уметь на среднем уровне: обосновывать количественные и качественные требования к ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования;

Уметь на низком уровне: использовать типовые в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество;

Владеть: навыками анализа показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении профессиональных задач и выявления возможностей повышения эффективности управления, разработки рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий; организацией работы по проектированию методов выполнения управленческих процессов, составлению положений о структурных подразделениях организации, должностных инструкций работникам, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений.

Владеть на высоком уровне: навыками анализа показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении профессиональных задач и выявления возможностей повышения эффективности управления, разработки рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий;

Владеть на среднем уровне: организацией работы по проектированию методов выполнения управленческих процессов, составлению положений о структурных подразделениях организации, должностных инструкций работникам, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений.

Владеть на низком уровне: организацией работы по обеспечению внесения в них необходимых изменений и дополнений.



Код и содержание компетенции
ПК-3 Способен к выполнению консультационного проекта в составе группы
Индикаторы и результаты обучения. Deskрипторы - основные признаки освоения компетенций (показатели достижения результатов обучения).
Критерии оценивания
Знать: принципы организации и порядок функционирования бизнеса (вида деятельности), бизнес-модели, процессов и процедур организации;
Знать на высоком уровне: порядок функционирования бизнеса (вида деятельности), бизнес-модели, процессов и процедур организации;
Знать на среднем уровне: принципы организации бизнес-модели, процессов и процедур организации;
Знать на низком уровне: принципы организации функционирования бизнеса (вида деятельности);
Уметь: выполнять процедуры тестирования (опрос (запрос), наблюдение (осмотр), повторное выполнение, пересчет (подсчет), подтверждение), аналитические процедуры (анализ финансовых и нефинансовых коэффициентов, статистический анализ, сравнение фактических и плановых показателей), либо их сочетания с использованием программного обеспечения;
Уметь на высоком уровне: выполнять процедуры тестирования (опрос (запрос), наблюдение (осмотр), аналитические процедуры (анализ финансовых и нефинансовых коэффициентов, статистический анализ, сравнение фактических и плановых показателей), либо их сочетания с использованием программного обеспечения;
Уметь на среднем уровне: выполнять повторное выполнение, пересчет (подсчет), подтверждение), аналитические процедуры (анализ финансовых и нефинансовых коэффициентов, статистический анализ, сравнение фактических и плановых показателей);
Уметь на низком уровне: выполнять статистический анализ, сравнение фактических и плановых показателей), либо их сочетания с использованием программного обеспечения;
Владеть: навыками подготовки теоретического и практического материала с целью проведения обучающих семинаров для руководителей и работников организации по вопросам внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления; оценкой схемы построения (эффективности) контрольных процедур объекта консультационного проекта.
Владеть на высоком уровне: навыками подготовки практического материала с целью проведения обучающих семинаров для руководителей и работников организации по вопросам внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления; оценкой схемы построения (эффективности) контрольных процедур объекта консультационного проекта.
Владеть на среднем уровне: навыками подготовки теоретического материала с целью проведения обучающих семинаров для руководителей и работников



организации по вопросам внутреннего контроля, оценкой схемы построения (эффективности) контрольных процедур объекта консультационного проекта.

Владеть на низком уровне: навыками подготовки теоретического материала с целью проведения обучающих семинаров для руководителей и работников организации по вопросам внутреннего контроля.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ И ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И УРОВНЯ ОВЛАДЕНИЯ ФОРМИРУЮЩИМИСЯ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

2.1. Методические материалы по проведению текущего контроля

2.1.1. Формы текущего контроля

Текущий контроль – систематическая проверка компетенций, знаний, умений, навыков обучающихся, проводимая преподавателем на аудиторных занятиях в соответствии с учебной программой. Текущий контроль включает в себя тематический контроль – контроль знаний по темам и разделам дисциплины с целью оценивания этапов формирования компетенций, знаний, умений, навыков обучающихся, усвоенных ими после изучения логически завершенной части учебного материала.

К текущему контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях;
- по результатам выполнения заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов.

Формами текущего контроля по дисциплине являются: тестирование.

Вопросы к тестированию:

Вариант 1

Вопрос 1. Технические регламенты с учетом степени риска причинения вреда устанавливают

Варианты ответов:

1. Минимально необходимые требования
2. Необходимые и достаточные требования

Вопрос 2. Качество в соответствии с терминологией ИСО 9000 - это

Варианты ответов:



1. Характеристика или свойство, присущее объектам
 2. Степень соответствия присущих характеристик объекта требованиям
- Вопрос 3. Знак соответствия системы качества ... проставлять на продукции
- Варианты ответов:

1. допускается
2. не допускается

Вопрос 4. Знак соответствия наносится на Тип ответа: Многие из многих

Варианты ответов:

1. Технические условия, по которым данная продукция производится
2. Тару и сопроводительную документацию
3. Сертификат соответствия
4. Изделие

Вопрос 5. Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:

Варианты ответов:

1. Производителями продукции
2. В результате опроса потребителей
3. Государственным стандартом
4. Государственными исполнительными органами

Вариант 2

Выбрать один или несколько вариантов ответа:

1. Согласно международному стандарту ИСО 9000:2000 качество – это:
 - а) Тотальный менеджмент;
 - б) Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности предприятия;
 - в) Степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям;
 - г) Совокупность технических характеристик продукции.
2. Международный стандарт ИСО 9000:2000 определяет качество:
 - а) Работ;
 - б) Продукции;
 - в) Услуг;
 - г) Продукции, услуг, работ, процессов.
3. Термин «эксплуатация» относится к:
 - а) Бытовой технике;
 - б) Топливу;
 - в) Технологическому оборудованию;
 - г) Парфюмерно-косметическим продуктам.
4. Термин «потребление» относится к:
 - а) Бытовой технике;



- б) Топливу;
 - в) Технологическому оборудованию;
 - г) Парфюмерно-косметическим продуктам.
5. К объектам управления качеством относятся:
- а) Продукция;
 - б) Процессы;
 - в) Отделы технического контроля предприятия;
 - г) Работники.
6. К субъектам управления качеством относятся:
- а) Продукция;
 - б) Процессы;
 - в) Отделы технического контроля предприятия;
 - г) Центр менеджмента качества предприятия.

Шкала оценки образовательных достижений для тестовых материалов

Коэффициент К (%)	Оценка	Критерий оценки
0,81 – 1 (81-100%)	«отлично»	Глубокие познания в освоенном материале
0,61 – 0,80 (80-61%)	«хорошо»	Материал освоен полностью, без существенных ошибок
0,41 – 0,60 (41-60%)	«удовлетворительно»	Материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
0 – 0,40 (0-40%)	«неудовлетворительно»	Материал не освоен, знания студента ниже базового уровня

2.2. Методические материалы по проведению промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация – процедура, проводимая в период **зачетно-экзаменационной сессии** с целью оценки качества освоения обучающимися дисциплины на определенном этапе.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает проверку компетенций, а также уровня усвоения пройденного материала.

2.2.1. Процедура ЗАЧЕТА

Промежуточный контроль знаний проводится в форме собеседования по билетам. Устный ответ на зачете позволяет оценить степень наличия знаний по



различным компетенциям. Ответ оценивается по 2 балльной системе – «зачтено» / «не зачтено».

2.2.1.1. Критерии и шкала оценивания

«Зачтено» ставится, если: знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные; студент свободно владеет научной терминологией; ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в вопросе; ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок.

«Не зачтено» ставится, если: обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части дисциплины; содержание вопросов не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно; на большую часть дополнительных вопросов по содержанию зачета студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

В случае получения оценки «не зачтено» студент имеет право пересдать зачет в установленном порядке.

2.2.1.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формирующимися компетенциями в процессе освоения дисциплины

Перечень вопросов для проверки компетенции ПК-2 по дескриптору «знать»:

1. Понятие качества и его основные аспекты
2. Построение пирамиды Парето. Цели, задачи, принципы ее построения
3. Интегральный показатель качества
4. Классификация показателей качеств. Их основные виды
5. Виды контроля и их классификация
6. Показатели сохраняемости
7. Первый этап развития управления качеством. Его связь со школами менеджмента.
8. Диаграмма Исикава
9. Затраты на качество. Основной критерий количества затрат на обеспечение качества
10. Общая схема управления качеством
11. Диаграмма рассеивания и её применение
12. Показатели ремонтпригодности
13. Управление качеством и обеспечение качества
14. Петля качества
15. Понятие технического и технико-экономического уровня продукции
16. Пирамида системы обеспечения качеством



17. Функции системы обеспечения качеством
18. Статистический анализ. Подбор функции распределения.
19. Построение качественного плана статистического приёмочного контроля
20. Стратегические функции системы управления качеством

Перечень вопросов для проверки компетенции ПК-3 по дескриптору «знать»:

1. Оценка уровня качества продукции.
2. Статистические методы контроля качества продукции.
3. Статистические методы анализа и управления качеством продукции.
4. Анализ технологических процессов на основании контрольных карт.
5. Квалиметрия: понятие, виды, объекты, методы.
6. Основные этапы жизненного цикла продукции (Петля качества).
7. Основные принципы современных систем управления качеством продукции.
8. Экономические проблемы, возникающие в управлении качеством продукции.
9. Контроль качества (диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, контрольные карты Шухарта).
10. Пять звезд качества.
11. Национальные концепции управления качеством.
12. Концепции всеобщего управления качеством.
13. Зарубежные модели управления качеством.
14. Направления повышения качества продукции.
15. Влияние научно-технического прогресса на качество продукции.

Перечень заданий для проверки компетенции ПК-2 по дескриптору «уметь»:

Задание 1. 1. Установить с помощью ABC-анализа и диаграммы Парето важнейшие факторы, обуславливающие спрос на продукцию, с целью повышения конкурентоспособности продукции. 2. Провести анализ причин, влияющих на важнейший фактор, с использованием причинно-следственной диаграммы Исикавы.

Исходные данные. Среди жителей г. Москвы был проведен опрос, целью которого было выяснение их мнения о том, какие факторы хлеба более всего важны с точки зрения его качества.

В опросе приняли участие 20 тыс. жителей города. Значимость фактора определяется как количество голосов жителей, посчитавших этот фактор наиболее влияющим на неценовой характер спроса. (В опросе должно фигурировать не менее 8 факторов).

Задание 2. Внедрение на предприятии рационализаторского предложения позволило повысить качество продукции и увеличить объем годового выпуска на 500 изделий. Цена изделия до внедрения рационализаторского предложения составила 3000 руб., а после внедрения - 3200 руб. Определите годовой экономический эффект от внедрения предприятием рационализаторского предложения, приняв во внимание, что первоначального варианта производства продукции был равен 2500 штук.



Перечень заданий для проверки компетенции ПК-3 по дескриптору «уметь»:

Задание 1. На контроль предъявлена партия в 100 000 единиц продукции. Контроль разрушающий. Максимально допустимый процент единиц продукции с критическим дефектом 2%. Риск появления дефектных единиц продукции - одна дефектная единица в партии. Требуется определить план выборочного контроля.

Задание 2. Задано поле допуска, ограниченное предельными значениями: верхним $T_n = 22,2$ мкм и нижним $T_v = 17,8$ мкм.

Определить, как изменится доля дефектной продукции P при условии, что после ремонта оборудования уменьшилось с 1 мкм до 0,8 мкм.

Задание 3. На контроль предъявлена партия в 100 000 единиц продукции. Контроль разрушающий. Максимально допустимый процент единиц продукции с критическим дефектом 2%. Риск появления дефектных единиц продукции - одна дефектная единица в партии. Требуется определить план выборочного контроля.

Перечень заданий для проверки компетенции ПК-2 по дескриптору «владеть»:

Задание 1. По отчету за 2020 г. на заводе имелись следующие показатели:

Себестоимость забракованных изделий, полуфабрикатов и др. материальных ценностей - 300 тыс. рублей. Расходы по исправлению брака составили - 5 тыс. рублей. Реализовано бракованной продукции на предприятия «Вторсырья» - 120 тыс. руб. Сумма удержаний с работников, допустивших брак - 10 тыс. руб. Суммы, взысканные с поставщиков недоброкачественных материалов - 150 тыс. руб. Определить величину потерь от брака на заводе в 2020 году.

Задание 2. На машиностроительном предприятии в 2021 г. доля бракованной продукции составила 5% от общего объема выпуска продукции. Ввод в эксплуатацию в 2015 г. нового сборочного конвейера позволил снизить долю бракованных изделий до 2%. Определите годовой экономический эффект от снижения брака на заводе, принимая во внимание, что объем производства в 2011 г. сохранился на уровне 2021 г., а объем бракованной продукции в 2021 г. составил 4000 тыс. рублей.

Перечень заданий для проверки компетенции ПК-3 по дескриптору «владеть»:

Задание 1. В годовом отчете на Александровском заводе радиоаппаратуры затраты на качество изготовления и эксплуатацию видеоманитрофонов составили (по методу калькулирования ПОД):

метрологическое обеспечение производства равно - 150 тыс. руб.;

затраты на испытания и сертификацию - 20 тыс. руб.;

затраты на брак в производстве - 5 тыс. руб.;

затраты от возврата продукции потребителям - 10 тыс. руб.

Определите сумму общих затрат на качество продукции.

Задание 2. На контроль предъявлена партия в 100 000 единиц продукции. Контроль разрушающий. Максимально допустимый процент единиц продукции с



критическим дефектом 2%. Риск появления дефектных единиц продукции - одна дефектная единица в партии. Требуется определить план выборочного контроля.